

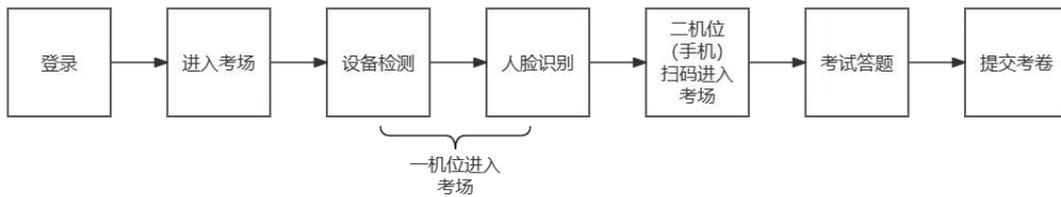
附件 1

在线考试平台 使用手册

版本号: 1.6	2026-1-18
----------	-----------

目录

1 登录方式.....	1
2 登录.....	1
3 进入考场.....	2
3.1 一机位进入考场.....	2
3.2 二机位进入考场.....	4
4 考试答题.....	6
4.1 笔试考场.....	6



除二机位登录外，应全程于电脑上操作

1 登录方式

考生使用客户端或网页端参加笔试与面试。

客户端下载地址为：<https://kaoshi.andedu.com.cn:9991/portal/home/>。点击右上角“客户端下载”，即可下载安装，考生需在考前完成客户端的安装，并同意客户端的权限需求。已安装的考生需要重新在新地址下载新的客户端进行考试，原客户端现无法使用。

网页端登录网址为 <https://kaoshi.andedu.com.cn:9991/portal/home/>。

手机端（二机位）Android 使用微信扫一扫加入、iOS 使用微信扫一扫后选择用 Safari 打开。

2 登录

- a. 网页端打开云考场点击右上角的“登录”。客户端直接点击进入即可
- b. 选择角色：我是考生。



- c. 输入手机号、短信验证码进行登录。
- d. 选择所属单位。

3 进入考场

3.1 一机位进入考场

考生首先要一机位（电脑客户端）进入考场，再进行二机位登录。在“我的考场”中选择“进行中”的考场，点击“进入考场”。

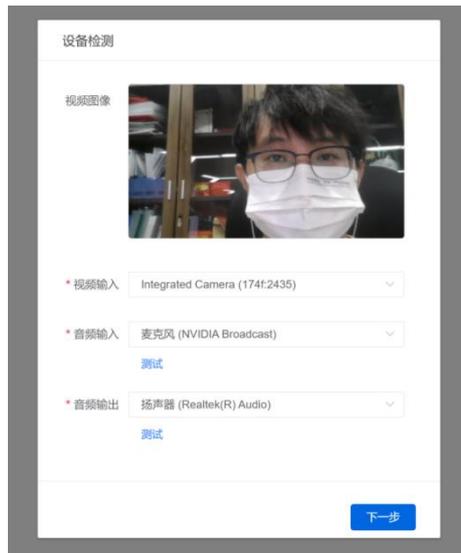


- a. 进程检测：客户端具有进程检测的功能，考生需根据客户端的指示，关闭考试要求禁止打开的软件，并在关闭后点击按钮重新检测。若不关闭无法进入考场。（考试过程中仍会定时进行进程检测，请务必保持软件全程关闭）
- b. 多屏检测：如果考试不允许接入多块屏幕，系统会检测考生是否连接多块显示器，如果连接多个显示器，需断开其他显示器后重新检测，检测通过后方可进入考场。（考试过程中仍会定时进行多屏检测，请务必保持全程仅连接一个屏幕）
- c. 考试承诺书：考生需阅读考试承诺书，并按照规定输出本人的姓名和考生编号。
- d. 设备检测：完成考试承诺书后，考生将进行考试设备检测。该环节将针对设备的视频、音频的输入输出进行检测。请务必确保视频、音频检测通过再点击下一步。

视频检测：检测上方视频图像是否清晰真实。若没有图像请调整下方的视频输入源、调整电

脑设置，确认电脑摄像头工作正常。

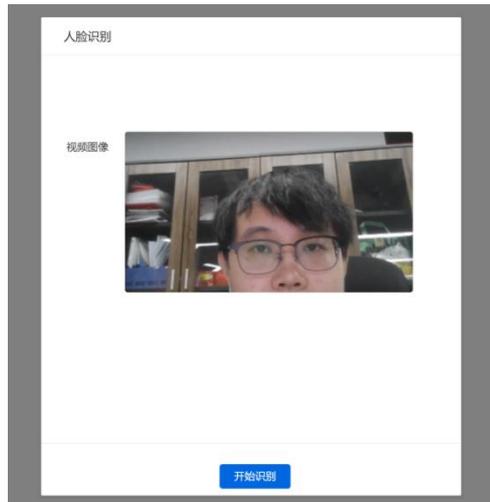
音频检测：点击音频输入下方的“测试”按钮，并对着麦克风发出声音，声音能正常反馈则为正常；点击音频输出下方的“测试”按钮，能正常听到音乐声则为正常。



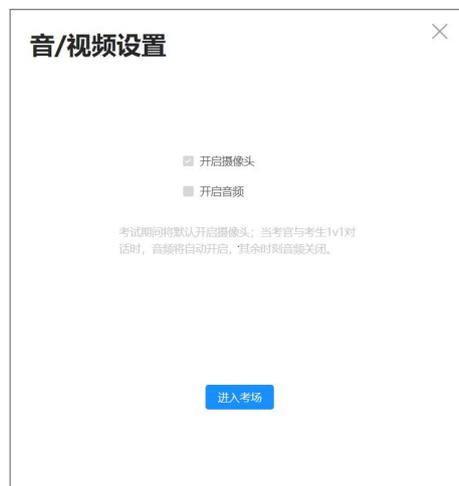
e. 人脸识别：点击“下一步”按钮，阅读人脸识别注意事项，满足条件后点击“下一步按钮”。



f. 符合条件后点击“开始识别”按钮，等待系统识别。



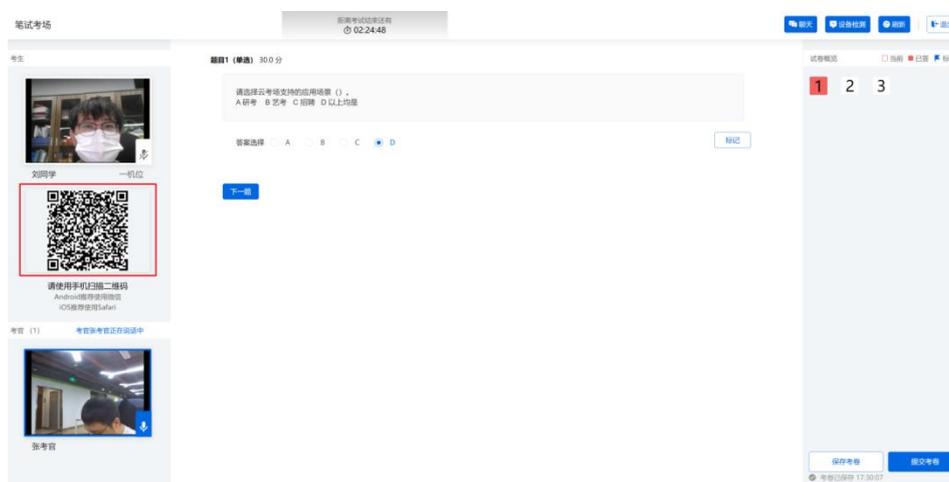
- g. 若人脸识别认证成功，则点击“下一步”按钮进入考场。若人脸识别认证失败，则可点击“重试”按钮重新进行人脸识别，或直接点击“下一步”按钮进入考场向考官说明情况。
- h. 进入考场时，默认开启摄像头；当考官与考生 1V1 对话时，音频将自动开启，其余时刻音频关闭。



3.2 二机位进入考场

考生一机位（电脑）进入考场后，进入考试答题页面。考生可通过手机扫码来登录二机位。

(Android 使用微信扫一扫加入、iOS 使用微信扫一扫后选择用 Safari 打开)



- a. 手机扫码：手机扫码进入“5G 智慧云考场”手机端，手机端将显示考场、考生时间、考生编号、考生姓名、手机号、身份证号等信息，请考生核验。安卓系统使用微信扫码，iOS 系统须用“微信”扫码并用“Safari”打开。



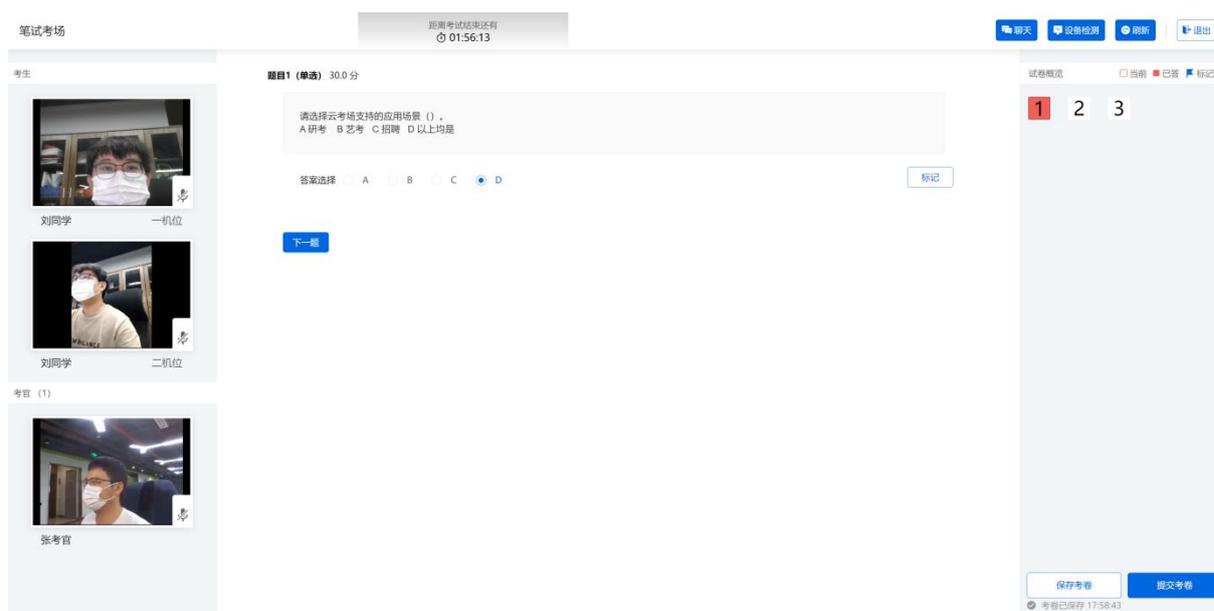
- b. 二机位加入：核验无误后点击“加入第二机位”按钮。允许使用摄像头权限，手机将显示前置摄像头画面，考生端将显示一、二机位的画面。考生须将二机位摆放到符合要求的位置。

注：二机位摆放建议要求：环境安静，考生使用台式机或笔记本电脑登录考试，摆放于考生正面。一机位台式机电脑需加配备高清摄像头、麦克风+音箱，笔记本需明确摄像头、麦克风、扬声器工作正常。二机位使用安卓系统或 IOS 系统的手机摆放于考生斜后侧，成 45°拍摄，要求能够清晰拍摄到考生的电脑画面、键盘及手部动作。

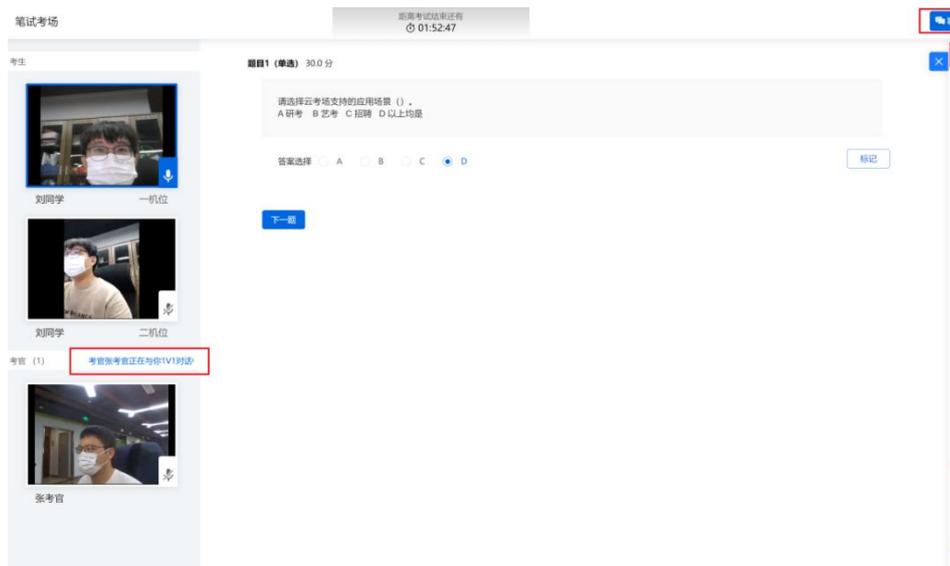
4 考试答题

4.1 笔试考场

考生将在一机位（电脑客户端）进行考试答题。平台将对考生的答题以及动作进行记录。



- a. 考试答题：点击考生通过点击/输入等方式进行答题，可对某些题目进行标记。考生可以点击右侧题目列表进行快速跳转。试题支持自动保存与手动保存。
- b. 考试反馈：点击右上方“聊天”按钮，可与所有考官或指定考官进行文字聊天，反馈考试情况。



- c. 考官交流：考官可开启对考生的一对一交流，此时左侧画面将显示考官的音频与视频，并显示“正在与考官一对一交流”。将自动开启麦克风。
- d. 故障处理：若出现画面卡顿、题目刷新不全等问题，可以点击右上角“刷新”按钮更新页面。若缺失摄像画面、麦克风或扬声器出现问题，可以点击右上角“设备检测”重新测试设备。若出现其他问题，可以联系考官或考试保障人员。
- e. 提交考卷：考生点击右下方“提交考卷”按钮，可提交答卷，**提交答卷后不可再进入考场。**若考生不提交，考卷将在考试时间结束后自动提交。交卷后画面将显示“考卷已提交”字样。